

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор возмездного оказания услуг по подготовке аналитического отчёта («психологический портрет») в Telegram-боте

Редакция № 1 от «01» сентября 2025 г.

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Пилипенко Бориса Ивановича, ИНН 3904046790048, ОГРНИП 325390000037692, (далее — Исполнитель) заключить договор возмездного оказания услуг с любым дееспособным лицом (далее — Заказчик) на условиях настоящей оферты.

Размещение текста оферты по адресу: <https://ldr-market.cebb.pro/oferta.pdf> является публичным предложением. Акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме.

1. Термины

- 1.1. Бот — Telegram-бот ProProfiling / @filprofil_bot, через который Заказчик оформляет и оплачивает услугу.
- 1.2. Материалы — предоставленные Заказчиком текст(ы), фото, скриншоты, ссылки и иные сведения, загружаемые/пересылаемые в Бот.
- 1.3. Отчёт — итоговый документ/сообщение (PDF/сообщение), содержащий аналитическое описание психологического профиля (портрета) на основании Материалов.
- 1.4. Тариф — выбранный Заказчиком вариант пакета отчетов, указанный в Боте и на сайте <https://ldr-market.cebb.pro/>

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услугу: принимает Материалы, обрабатывает их с применением авторской методики и программных средств, формирует и передаёт Заказчику Отчёт.
- 2.2. Услуга носит информационно-аналитический характер. Отчёт не является медицинской, психотерапевтической, психиатрической услугой, диагнозом или экспертным заключением для суда/следствия/кадровых решений.
- 2.3. Заказчик понимает ограничения метода: выводы вероятностные и зависят от полноты и достоверности Материалов.

3. Порядок заключения договора (акцепт)

- 3.1. Акцептом оферты является совершение Заказчиком действий по оплате выбранного Тарифа через платёжную форму. Если в Боте предусмотрено отдельное подтверждение (кнопка согласия/продолжения), нажатие такой кнопки также подтверждает ознакомление с условиями оферты.
- 3.2. До оплаты Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с офертой и документами по обработке персональных данных (ссылки в Боте/на странице оплаты). Это соответствует общим требованиям к ресурсам при интернет-эквайринге.

4. Условия оказания услуги и сроки

- 4.1. Заказчик передаёт Материалы в объёме, достаточном для выполнения услуги. Минимальные требования к объёму могут быть указаны в Боте.
- 4.2. Срок подготовки Отчёта: до 30 минут с момента отправки запроса.

4.3. Канал передачи Отчёта: сообщением в Telegram / файлом PDF.

4.4. Если Материалы неполные/нечитаемые или не пригодны по иным причинам, пользователь получает уведомление об этом, оплаченная сумма возвращается в полном объеме в срок, предусмотренный п.6.6.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуги определяется выбранным Тарифом (интерфейс Бота).

5.2. Оплата осуществляется безналично (банковская карта, иные способы) через эквайринг АО «Альфа-Банк».

5.3. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Исполнителю/подтверждения платёжной системой.

5.4. Кассовый чек (электронный чек) формируется и направляется Заказчику в соответствии с требованиями законодательства РФ с использованием сервиса оператора фискальных данных OFD.ru. Чек направляется на контактные данные, указанные Заказчиком при оплате (e-mail и/или номер телефона), либо иным способом, предусмотренным платёжной формой.

6. Правила отмены и возврата

6.1. Заказчик вправе отказаться от услуги до начала её оказания, направив уведомление на e-mail Исполнителя 007@cebb.pro с указанием: Telegram-ника, даты/времени оплаты, суммы, идентификатора платежа.

6.2. Началом оказания услуги считается момент, когда Исполнитель приступил к анализу Материалов (в т.ч. начата обработка/формирование черновика/прогон через программные средства).

6.3. При отказе до начала оказания услуги — возврат 100% суммы.

6.4. При отказе после начала оказания услуги, но до передачи Отчёта — возврат за вычетом фактически понесённых расходов и стоимости выполненной части работ (не более 100%). Исполнитель предоставляет расчёт по запросу.

6.5. После передачи Отчёта услуга считается оказанной надлежащим образом; возврат возможен только при доказанном техническом сбое, из-за которого Отчёт не был предоставлен, либо при двойном списании/ошибке оплаты.

6.6. Срок возврата: до 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия решения о возврате. Фактический срок зачисления может зависеть от банка и/или платёжной системы. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

- а) оказать услугу в соответствии с выбранным Тарифом;
- б) передать Отчёт в установленный срок при условии получения Материалов;
- с) соблюдать конфиденциальность Материалов и результата, кроме случаев, предусмотренных законом и разделом 10.

7.2. Исполнитель вправе:

- а) отказать в оказании услуги и вернуть оплату (полностью или частично по правилам раздела 6), если Материалы содержат незаконный контент, призывы к насилию, персональные данные третьих лиц без оснований/согласий, либо иные нарушения;
- б) приостанавливать оказание услуги при отсутствии необходимых данных;
- с) улучшать/менять алгоритмы и интерфейс Бота без ухудшения уже оплаченного Тарифа.

7.3. Заказчик обязуется:

- а) предоставить достоверные Материалы и не вводить Исполнителя в заблуждение;
 - б) гарантировать, что обладает правами на передаваемые Материалы и (при наличии в них сведений о третьих лицах) имеет законные основания/согласия на их передачу Исполнителю;
 - с) не использовать Отчёт как основание для решений, связанных с медициной, трудоустройством, увольнением, преследованием, дискриминацией и т.п.
-

8. Особые условия о персональных данных и контенте

- 8.1. Передаваемые Заказчиком сведения могут содержать персональные данные. Исполнитель обрабатывает их на условиях Политики обработки персональных данных (<https://ldr-market.cebb.pro/popdn.pdf>).
 - 8.2. Заказчик, передавая Материалы, подтверждает согласие на обработку своих персональных данных в порядке, указанном в политике обработки ПДн (<https://ldr-market.cebb.pro/popdn.pdf>).
 - 8.3. Если Заказчик направляет данные третьих лиц (фото/скриншоты переписок/профили), он подтверждает наличие оснований для такой передачи и берёт на себя риски претензий третьих лиц.
-

9. Интеллектуальная собственность

- 9.1. Исключительные права на методику, структуру, шаблоны и тексты Исполнителя принадлежат Исполнителю.
 - 9.2. Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Отчёта только для личных целей. Публичное распространение/перепродажа/публикация Отчёта целиком или существенных частей — только с письменного согласия Исполнителя.
 - 9.3. Права на исходные Материалы Заказчика сохраняются за Заказчиком; при этом Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать Материалы исключительно для исполнения настоящего договора.
-

10. Конфиденциальность

- 10.1. Исполнитель не раскрывает Материалы и Отчёт третьим лицам, кроме:
 - а) случаев, когда это необходимо для исполнения договора (например, хостинг/хранилище/техподдержка) при соблюдении мер защиты;
 - б) требований закона и запросов уполномоченных органов.
 - 10.2. Исполнитель может использовать обезличенные и агрегированные данные для улучшения качества сервиса, если это допускается политикой и законом.
-

11. Ответственность и ограничения

- 11.1. Исполнитель не несёт ответственности за решения Заказчика и последствия использования Отчёта.
 - 11.2. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за соответствующую услугу (если иное не предусмотрено императивными нормами закона).
 - 11.3. Исполнитель не отвечает за сбои Telegram, провайдеров связи, платёжных систем, если они возникли не по вине Исполнителя.
-

12. Порядок рассмотрения претензий

12.1. Претензии направляются на e-mail: 007@cebb.pro и должны содержать: данные Заказчика, описание ситуации, подтверждение оплаты, скриншоты/логи при наличии.
12.2. Срок ответа: 10 календарных дней с даты получения претензии.

13. Срок действия оферты, изменение условий

13.1. Оферта вступает в силу с даты публикации и действует бессрочно до её отзыва.
13.2. Исполнитель вправе изменять оферту; новая редакция применяется к заказам, оформленным после её публикации.

14. Прочие условия

14.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.
14.2. Недействительность одного положения не влечёт недействительность договора в целом.
14.3. Электронная переписка в Telegram и e-mail признаётся юридически значимой.

15. Реквизиты Исполнителя

ИП Пилипенко Борис Иванович
ИНН: 3904046790048
ОГРНИП: 325390000037692
Адрес: г.Калининград, ул.Красная, 137
E-mail: 007@cebb.pro
Телефон: +79965216782
Ссылка на бот: https://t.me/filprofil_bot
Ссылка на оферту: <https://ldr-market.cebb.pro/oferta.pdf>
Ссылка на политику ПДн: <https://ldr-market.cebb.pro/popdn.pdf>